

Checkliste bei Problemen mit Kopier- und Laserpapieren

Juni 2009

Generelle Empfehlung: Bevor Sie den Geräte- oder Papierlieferanten kontaktieren, bitte immer zuerst ein neues Paket öffnen und testen; wenn möglich auch Tests auf einem anderen Gerät vornehmen.

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Papierstau im Einzug	<ul style="list-style-type: none"> ■ statische Aufladung, entweder durch trockenes Raumklima oder zu tiefe Papierfeuchte ■ Einzugs-/Transportrollen sind stark abgenutzt oder verschmutzt ■ Schnittkanten mit Brauen 	<ul style="list-style-type: none"> ■ nur Tagesbedarf ins Gerät einfüllen ■ Papier vor dem Einlegen gut auffächern und aufstossen ■ Papierstapel wenden ■ Tests über Einzelblatteinzug oder andere Papierkassetten ■ Rollen reinigen oder ersetzen lassen
Papierstau im Gerät Rundlage nach dem Druck Faltenbildung im Druck	<ul style="list-style-type: none"> ■ zu hohe Papierfeuchte ■ zu hohe Raumfeuchte ■ Deformation des Papiers durch Geräte mit engem Durchlaufradius ■ falsche Papierlaufrichtung 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Papier in klimageschützten Schachteln aufbewahren ■ nur Tagesbedarf ins Gerät einfüllen
Rundlage vor dem Druck	<ul style="list-style-type: none"> ■ Papier hat Feuchtigkeit aufgenommen = Randwellen ■ Papier hat Verspannungen 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Papier in klimageschützten Schachteln aufbewahren ■ nur Tagesbedarf ins Gerät einfüllen
Toner haftet nicht Tonerflecken auf dem Papier	<ul style="list-style-type: none"> ■ zu geringe Fixiertemperatur oder zu schneller Durchlauf ■ zu raue Papieroberfläche, z.B. bei strukturierten oder gerippten Qualitäten ■ Flächengewicht des Papiers nicht geeignet für eingesetztes Gerät 	<ul style="list-style-type: none"> ■ dickes, schweres Papier benötigt eine höhere Fixiertemperatur oder einen langsameren Durchlauf = Einzelblatteinzug ■ bei strukturierten, gerippten Sorten vorherige Tests ratsam ■ Hinweise und Einstellungen im Gerätebeschrieb beachten
Fleckiger Ausdruck in Volltonflächen Druckauslassungen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Leitfähigkeit durch zu hohe oder zu tiefe Papierfeuchte und Raumfeuchte gestört ■ wolkige Blattformation ■ wellige Planlage des Papiers ■ gerätebedingter Mangel 	<ul style="list-style-type: none"> ■ nur Tagesbedarf ins Gerät einfüllen ■ Geräteservice, Reinigung
Schattendruck von Vordrucken (Schablonieren)	<ul style="list-style-type: none"> ■ ungeeignete oder nicht ausgehärtete Druckfarbe beim Vordruck 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Druckerei kontaktieren ■ Checkliste für Formulardrucke beachten, erhältlich bei Antalis AG
Staub im Gerät	<ul style="list-style-type: none"> ■ unsaubere Schnittkanten ■ Puderrückstände auf dem Vordruck 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Papierlieferant kontaktieren ■ Druckerei kontaktieren

Antalis AG, Postfach, CH-5242 Lupfig
Telefon 056 464 51 11, Gratis-Fax 0800 55 07 08, print@antalis.ch

Antalis SA, Case postale 123, CH-1217 Meyrin 2
Tél. 022 780 11 11, Fax gratuit 0800 809 909, meyrin@antalis.ch

