



Conseils en cas de problèmes avec les papiers pour photocopieurs et pour imprimantes laser

Recommandation générale: avant de prendre contact avec le fournisseur d'appareils ou encore de papier, il faut tout d'abord ouvrir une autre rame et procéder à un test. Si possible, procéder aussi à des tests dans un autre appareil.

<u>Problème</u>	<u>Causes possibles</u>	<u>Remèdes</u>
Bourrage de papier au niveau de l'entrée	<ul style="list-style-type: none">○ Charge électrostatique due à un air ambiant sec ou encore à un taux d'humidité du papier trop bas○ Roues d'entrée/de transport fortement usées ou encore encrassées○ Bords de coupe poussiéreux	<ul style="list-style-type: none">○ N'introduire que la quantité nécessaire aux besoins quotidiens○ Avant d'introduire le papier, bien aérer et réajuster la pile○ Tourner la pile de papier○ Tests: introduction de feuilles uniques ou autre bac de papier○ Nettoyer les roues ou les faire remplacer
Bourrage de papier dans l'appareil	<ul style="list-style-type: none">○ Taux d'humidité du papier trop élevé○ Taux d'humidité de l'air ambiant trop élevé	<ul style="list-style-type: none">○ Conservation du papier dans des boîtes le protégeant des variations climatiques.
Cintrage après l'impression	<ul style="list-style-type: none">○ Déformation du papier due à un appareil dont le diamètre de passage est trop étroit	<ul style="list-style-type: none">○ Introduction limitée à la quantité nécessaire aux besoins quotidiens
Formation de plis pendant l'impression	<ul style="list-style-type: none">○ Mauvais sens de fabrication du papier	
Cintrage avant l'impression	<ul style="list-style-type: none">○ Le papier a absorbé de l'humidité = ondulation des bords○ Le papier connaît une déformation	<ul style="list-style-type: none">○ Conservation du papier dans des boîtes le protégeant des variations climatiques○ Introduction limitée à la quantité nécessaire aux besoins quotidiens
Le toner n'adhère pas	<ul style="list-style-type: none">○ Température de fixation trop faible ou passage trop rapide	<ul style="list-style-type: none">○ Un papier épais et lourd exige une température de fixation plus élevée ou un passage plus lent = introduction de feuilles uniques
Taches de toner sur le papier	<ul style="list-style-type: none">○ Surface de papier trop rugueuse, par ex. qualités dotées d'une structure ou vergé○ Grammage du papier ne se prête pas à l'appareil utilisé	<ul style="list-style-type: none">○ Des tests préalables sont con seillés s'il s'agit de papiers structurés ou vergé○ Observation des conseils et des réglages indiqués dans le manuel descriptif de l'appareil
Aplats avec impression tachée	<ul style="list-style-type: none">○ Faculté de guidage perturbée par une humidité du papier et une humidité du local trop haute ou trop basse	<ul style="list-style-type: none">○ Introduction limitée à la quantité nécessaire aux besoins quotidiens
Suspension d'impression	<ul style="list-style-type: none">○ Papier nuageux○ Mauvaise planéité du papier○ Défaut causé par l'appareil	<ul style="list-style-type: none">○ Service de l'appareil, nettoyage
Impression superposée des préimprimés (ombrage)	<ul style="list-style-type: none">○ Lors de la préimpression, encre non adaptée ou non durcie	<ul style="list-style-type: none">○ Prendre contact avec l'imprimeur○ Observer les conseils pour les formules préimprimées,
Poussière dans l'appareil	<ul style="list-style-type: none">○ Bords de coupe sales○ Résidus de poudre sur le préimprimé	<ul style="list-style-type: none">○ Prendre contact avec le fournisseur en papier○ Prendre contact avec l'imprimeur

Conseils relatifs à l'utilisation des papiers pour photocopieurs et imprimantes laser

Papier

- Basse humidité relative du papier (25-35%)
- Une surface conductrice électrique définie avec précision assure une consommation réduite de toner et une adhérence adéquate.
- Les papiers exempts de poussière, dotés de bords de coupe lisses, respectent les appareils et permettent d'espacer les examens d'entretien.

Le papier est un produit naturel; la matière première est constituée, en grande partie, de cellulose blanchie sans chlore. Il possède de nombreuses propriétés bien particulières dont, tout particulièrement, sa sensibilité aux influences climatiques telles qu'humidité de chaleur.

Les papiers pour photocopieurs et pour imprimantes laser sont fabriqués dotés d'un taux d'humidité relative inférieur.

A des températures de fixation pouvant atteindre 200°C, le bas taux d'humidité du papier garantit un transfert optimal et une bonne fixation du toner. Il a un effet bénéfique sur les appareils et évite une consommation d'énergie élevée absolument inutile.

Stockage

- Une protection aux influences climatiques est nécessaire pour conserver le papier: il ne doit pas être abandonné près d'un radiateur ou encore dans un endroit sujet aux courants d'air. On s'appliquera à toujours refermer sa boîte ou encore son emballage de protection.
- On procédera à un stockage sur palette dans des locaux secs et frais, jamais directement sur un sol bétonné et jamais contre les murs extérieurs.
- L'appareil sera alimenté en papier selon les besoins de la journée.

Ces recommandations sont à observer tout particulièrement pendant les chaudes journées d'été. En effet, pendant cette période, le climat des locaux est aussi, la plupart du temps, humide et chaud. Le papier est très sensible à cet état et a tendance à onduler.

En hiver, c'est le contraire. L'air ambiant déjà sec est encore asséché par le chauffage des locaux. Le papier subit alors une charge électrostatique.

Acclimatation

- Selon la différence de température, les papiers devront s'acclimater à l'air ambiant durant 24 à 72 heures, cela dans leur emballage fermé.

Si le papier est trop froid, l'eau de condensation émanant de l'air ambiant plus chaud se dépose sur les bords de ce dernier. Un mauvais aplat et des ondulations des bords en sont les conséquences.

Manipulation

- Les rames de papier ne doivent pas être cassées sur un rebord de table ou encore sur un genou.
- Avant d'introduire le papier, aérer légèrement et réajuster la pile.
- Lors du déballage, on observa qu'aucun morceau d'emballage ne glisse entre les feuilles par mégarde. Nous recommandons de retirer la première et la dernière feuille de la pile.

Notre service technique demeure à votre entière disposition: 027 327 22 55